

## Algemene voorwaarden – ALPHA SECURITY BV

### **1. Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of overeenkomst tussen ALPHA SECURITY BV, met maatschappelijke zetel te Kromstraat 64C, 2520 Ranst, ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0726.700.145, leverancier van bewakingsdiensten met vergunningsnummer 0726.700.145, en haar Klant.
- 1.2 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen in de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 1.3 Elke goedkeuring van offerte door de Klant bij ALPHA SECURITY BV houdt de voorafgaandelijke kennisname en aanvaarding in van deze algemene voorwaarden en in sluit uitdrukkelijk de toepassing van de eigen voorwaarden van de Klant uit.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaande, schriftelijke toestemming van ALPHA SECURITY BV.
- 1.5 ALPHA SECURITY BV behoudt zich ten alle tijden het recht voor om de bepalingen onder deze algemene voorwaarden te wijzigen.

### **2. Offertes – Bestelling**

- 2.1 Door de ondertekening van een offerte plaatst de Klant een bestelling bij ALPHA SECURITY BV die door ALPHA SECURITY BV nog aanvaard moet worden.
- 2.2 Een overeenkomst tussen ALPHA SECURITY BV en de Klant komt pas tot stand na de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door de wettelijke vertegenwoordigers van beide partijen.
- 2.3 Een offerte van ALPHA SECURITY BV is geldig gedurende een termijn van dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld en scheidt geen enkele verbintenis in hoofde van ALPHA SECURITY BV.
- 2.4 De prijzen van ALPHA SECURITY BV zullen verhoogd of verlaagd worden met het respectievelijke percentage voor elke overeenstemmende schommeling van de index der consumptieprijzen. ALPHA SECURITY BV behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen indien door een externe oorzaak de kosten zouden verhogen en de prijzen hiervoor niet aangepast werden ingevolge vorig lid. Dit zijn o.m. de rechten, belastingen of kosten opgelegd door de overheid, de kosten en lasten opgelegd door de Cao's die ALPHA SECURITY BV verbinden, de verhogingen van andere sociale lasten en verzekeringspremies.
- 2.5 Bijkomende diensten die werden uitgevoerd op aanvraag van de Klant of waarvan de uitvoering nodig werd door een fout van de Klant worden gefactureerd op grond van de tarieven die op de dag van de uitvoering van kracht zijn. Indien de bijkomende diensten en/of opdrachten van substantiële waarde zijn en indien ALPHA SECURITY BV het nodig acht, verbindt de Klant zich ertoe een bijkomend contract af te sluiten teneinde de modaliteiten van de diensten nader te bepalen.

### **3. Betaling**

- 3.1 De vergoeding voor de bewakingsdiensten verstrekt door ALPHA SECURITY BV bestaat hetzij uit een vaste vergoeding, hetzij uit een eenheid(uur)tarief, hetzij uit een combinatie van beide. Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van ALPHA SECURITY BV exclusief BTW.
- 3.2 Alle facturen van ALPHA SECURITY BV zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het openstaande bedrag verhoogd met een intrest van vijf procent (5%) per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen. Daarbovenop zal een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van vijftig Euro en nul Eurocent (50,00 EUR), verschuldigd zijn.
- 3.3 Betwistingen over de facturen moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur aan ALPHA SECURITY BV ter kennis worden gebracht per aangetekend schrijven.
- 3.4 Bij gebrek aan betaling van één vervallen factuur zullen alle andere facturen van ALPHA SECURITY BV die naar de Klant verstuurd zijn, onmiddellijk en geheel opeisbaar worden, ook indien de vervaldatum nog niet verstreken zou zijn.
- 3.5 Indien de Klant in gebreke blijft zijn openstaande facturen te betalen binnen de vijftien (15) dagen na een aanmaning tot betaling, kan ALPHA SECURITY BV – naar keuze – hetzij de levering van het geheel of een gedeelte van haar bewakingsdiensten opschorten tot alle achterstallige bedragen aangezuiverd zijn, inclusief de additionele schadevergoeding en verwijlinteressen, hetzij de overeenkomst met onmiddellijk ingang beëindigen ten laste van de Klant, die dan gehouden is tot betaling van alle openstaande bedragen, inclusief de additionele schadevergoeding en verwijlinteressen, verhoogd met een schadevergoeding van drie (3) maanden dienstverlening.

### **4. Duur van de overeenkomst**

- 4.1 Behoudens andersluidende bepaling, wordt de overeenkomst afgesloten voor onbepaalde duur. Beide partijen kunnen te allen tijde deze overeenkomst opzeggen, door middel van aan aangetekend schrijven, middels inachtneming van een opzeggingstermijn van zes (6) maanden, dewelke ingaat de dag volgend op de datum van verzending van het aangetekend schrijven.
- 4.2 Indien de opzeggingstermijn in de overeenkomst afwijkt van deze in de Algemene voorwaarden van ALPHA SECURITY BV, zal de opzeggingstermijn als beschreven in de overeenkomst voorrang hebben. De opzegprocedure blijft ongewijzigd.

## 5. Annulering, verbreking en ontbinding

- 5.1 In geval van eenzijdige verbreking van de overeenkomst van onbepaalde duur door de Klant, vóór aanvang van of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zal ALPHA SECURITY BV gerechtigd zijn tot het vorderen van een verbrekingsvergoeding gelijk aan de som van alle nog te factureren bedragen tot het einde van de te respecteren opzegtermijn.
- 5.2 In geval van annulering van een bestelling door de Klant binnen 72 uur vóór de aanvang van uitvoering van een overeenkomst van bepaalde duur, zal ALPHA SECURITY BV gerechtigd zijn om een forfaitaire schadevergoeding te vorderen ten bedrage van 20 % van de overeengekomen prijs voor de diensten die niet meer door ALPHA SECURITY BV geleverd zullen moeten worden, zonder dat ALPHA SECURITY BV werkelijk geleden schade dient te bewijzen. ALPHA SECURITY BV behoudt zicht het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade de forfaitaire vergoeding overstijgt.
- 5.3 In geval van annulering van een bestelling door de Klant binnen 24 uur vóór de aanvang van uitvoering van een overeenkomst van bepaalde duur, zal ALPHA SECURITY BV gerechtigd zijn om een forfaitaire schadevergoeding te vorderen ten bedrage van 100 % van de overeengekomen prijs voor de diensten die niet meer door ALPHA SECURITY BV geleverd zullen moeten worden, zonder dat ALPHA SECURITY BV werkelijk geleden schade dient te bewijzen. ALPHA SECURITY BV behoudt zicht het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade de forfaitaire vergoeding overstijgt.
- 5.4 Indien de Klant in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meerdere uit de algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen of in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen of staking van activiteiten van de Klant, heeft ALPHA SECURITY BV het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst als ontbonden ten laste van de Klant te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van ALPHA SECURITY BV op schadevergoeding.
- 5.5 Indien ALPHA SECURITY BV haar activiteiten van mobiele diensten in een streek beëindigt, houdt ALPHA SECURITY BV zich het recht voor om op elk ogenblik zich te herorganiseren en de overeenkomst te beëindigen of de prijzen aan te passen na negentig (90) dagen vanaf kennisgeving per aangetekend schrijven. De Klant heeft dan wel het recht de overeenkomst te beëindigen na ontvangst van bovenvermeld aangetekend schrijven, mits een aangetekende opzegging en de naleving van een opzegtermijn van negentig (90) dagen.

## 6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1 De Klant is aansprakelijk voor de arbeidsomstandigheden van het personeel van ALPHA SECURITY BV die dienen te voldoen aan de geldende wetgeving betreffende het welzijn op het werk. De Klant zal het personeel van ALPHA SECURITY BV rechtstreeks en vooraf op de hoogte brengen van de te respecteren interne reglementen in het kader van deze wetgeving.
- 6.2 De personeelsleden van ALPHA SECURITY BV kunnen te allen tijde weigeren om eender welke maatregel te nemen die hun eigen veiligheid en/of dat van eventuele derden in gevaar zou kunnen brengen.
- 6.3 De Klant levert ten gepaste tijde en op eigen kosten de nodige uitrusting en infrastructuur voor de uitvoering van de overeengekomen prestaties en dit op de plaatsen waar de diensten moeten worden uitgevoerd. Hierin zijn onder meer begrepen: verwarming/airconditioning, verlichting, elektriciteit, sanitair, telefoon.
- 6.4 De Klant levert ten gepaste tijde de nodige informatie en materiaal (m.n. plattegronden gebouwen, identiteitsgegevens, informatie inzake alarmsystemen, ...) om ALPHA SECURITY BV toe te laten de overeenkomen diensten naar behoren uit te voeren.
- 6.5 De Klant garandeert dat alle informatie die zij aan ALPHA SECURITY BV heeft gegeven of zal geven steeds volledig, waarheidsgetrouw, voldoende gedetailleerd en niet misleidend is of kan zijn. De Klant verbindt zich ertoe ALPHA SECURITY BV te informeren van elke wijziging van de doorgegeven informatie.
- 6.6 De cliënt zal zich schikken naar de door ALPHA SECURITY BV schriftelijk doorgegeven aanbevelingen op het gebied van de veiligheid die betrekking hebben op de uitvoering van de overeengekomen prestaties. De opleidingskosten voor de personeelsleden van ALPHA SECURITY BV worden aan de cliënt gefactureerd. Dergelijke opleidingskosten zijn verschuldigd:
  - bij de aanvang van de overeenkomst,
  - indien nieuwe taken of uitbreidingen van de bewakingsopdracht bijkomende opleidingen vereisen en
  - indien op vraag van de cliënt, en zonder gegronde en/of aanvaardbare motivatie, personeelsleden van ALPHA SECURITY BV moeten vervangen worden. De opleidingskosten omvatten de tijd die noodzakelijk is om de taken, kennis en instructies van de cliënt aan het personeel van ALPHA SECURITY BV aan te leren. Deze opleidingskosten worden berekend aan de eenheid(uur)tarieven zoals overeengekomen in de bewakingsovereenkomst.

## 7. Uitvoering van de diensten

- 7.1 Op vraag van de cliënt laat de bewakingsagent na het vervullen van de opdracht een interventierapport met zijn eventuele opmerkingen ter plaatse achter als bewijs van de geleverde prestaties. De agent bewaart hiervan een kopie. Dergelijk interventierapport kan door de cliënt naderhand gedurende 15 dagen worden opgevraagd.
- 7.2 De bewakingsagent is enkel gehouden tot het vaststellen en/of het signaleren van feiten die tot de bewakingsopdracht behoren en de veiligheid van de te bewaken goederen of personen in het gedrang kan brengen, en vervolgens de overeengekomen veiligheidsmaatregelen te nemen. Voor feiten waarvoor geen duidelijke veiligheidsmaatregelen werden voorzien, zal de bewakingsagent zelf naar goed vermogen beslissen over de te nemen acties ter voorkoming of beperking van de schade, zonder dat de bewakingsagent of ALPHA SECURITY BV aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het al dan niet uitvoeren van deze acties noch voor de keuze van de maatregelen die hij hiervoor nodig acht.
- 7.3 Elke activiteit die door het personeel van ALPHA SECURITY BV wordt uitgevoerd, en die een behandeling inhoudt van machines of materiaal (met uitzondering van materiaal dat een rechtstreekse ondersteuning vormt van de bewakingsactiviteiten) van de cliënt of van een derde, wordt uitgevoerd in naam, voor rekening, en onder de volledige verantwoordelijkheid van de cliënt, zonder mogelijkheid van verhaal tegen ALPHA SECURITY BV. Behoudens andersluidende bepalingen staat ALPHA SECURITY BV niet in voor onderhoud en technische controle van de machines of materiaal van de cliënt.

## 8. Ordediensten

- 8.1 De personen die zich aanmelden als agenten van de ordediensten zullen in de mate van het mogelijke geïdentificeerd worden door het personeel van ALPHA SECURITY BV. Acties die door deze personen aan ALPHA SECURITY BV worden opgedragen, zullen door deze laatste uitgevoerd worden zonder dat ALPHA SECURITY BV hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden. ALPHA SECURITY BV is niet aansprakelijk voor foutieve identificatie van deze agenten, noch voor schade veroorzaakt door hun handelingen of nalatigheid. De interventiekosten van de ordediensten (politie, brandweer, ...) zijn altijd ten laste van de Klant.

## 9. Materiaal

- 9.1 Het materiaal van ALPHA SECURITY BV bij de cliënt blijft eigendom van ALPHA SECURITY BV. Met uitzondering voor de normale slijtage zal de cliënt ALPHA SECURITY BV dienen te vergoeden bij verlies of beschadiging van dit materiaal.
- 9.2 ALPHA SECURITY BV is enkel verantwoordelijk voor de bewaring van de sleutels en toegangskaarten die haar door de cliënt zijn overhandigd na ondertekening van een ontvangstbewijs met vermelding van het aantal en type alsook van de toegangen waarvoor deze sleutels of toegangskaarten dienen.

## 10. Personeel

- 10.1 ALPHA SECURITY BV doet beroep op eigen personeel voor de levering van de overeengekomen diensten. De Klant, noch diens aangestelde, hebben het recht om enig patronaal gezag uit te oefenen over het personeel van ALPHA SECURITY BV.
- 10.2 In geen geval kan ALPHA SECURITY BV aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade en kosten die voortvloeien als gevolg van het uitoefenen door de Klant van gezag op het personeel van ALPHA SECURITY BV, ongeacht de al dan niet foutieve uitvoering van de door de Klantgegeven opdracht.
- 10.3 De Klant verbindt zich ertoe zich te onthouden van elke poging om rechtstreeks of onrechtstreeks enige overeenkomst af te sluiten of contact op te nemen met één van de personeelsleden teneinde deze af te werken, in dienst te nemen of aan te trekken in de meest ruime zin van het woord of op een andere manier te ontmoedigen om bij ALPHA SECURITY BV tewerkgesteld te blijven. Dit verbod geldt tijdens de gehele duur van de overeenkomst alsook gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging van de overeenkomst. Bij overtreding van dit verbod is de Klant van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan ALPHA SECURITY BV gelijk aan drie (3) maanden bruto-vergoeding van het betrokken personeelslid, onverminderd het recht van ALPHA SECURITY BV op een vergoeding van hogere bewezen schade te eisen.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Onverminderd van wat hierna bepaald is, is de aansprakelijkheid van ALPHA SECURITY BV beperkt tot een bedrag van 2.500.000,00 EURO per schadegeval en per jaar voor lichamelijke letsels en beperkt tot een bedrag van 750.000,00 EURO per schadegeval en per jaar voor stoffelijke schade.
- 11.2 ALPHA SECURITY BV zal op geen enkele manier aansprakelijk zijn en de Klant doet bij deze uitdrukkelijk afstand van enig recht op vergoeding voor enig verlies of enige kwetsuur, schade, kosten of onkosten van eender welke aard, die direct of indirect werden veroorzaakt door, voortvloeien uit of samenhangen met:
- een daad van terrorisme, oproer, oorlog, biologische of chemische verontreiniging of nucleair risico, niettegenstaande enige fout, nalatigheid of verzuim vanwege ALPHA SECURITY BV of haar aangestelde;
  - enig verlies, beschadiging, vernieling, vervorming, uitwissing, of wijziging van elektronische data door eender welke oorzaak (daarin begrepen maar niet beperkt tot computervirussen);
  - een voorval waaraan de Klant of zijn aangestelde hebben bijgedragen, met name maar niet beperkt tot het verstrekken door de Klant van foutieve of onvolledige informatie, alsook het niet naleven door de Klant van de door ALPHA SECURITY BV geformuleerde aanbevelingen.
- 11.3 Iedere schadeclaim met betrekking tot de geleverde diensten, moet binnen 2 dagen na kennisname van het schadegeval dat aanleiding geeft tot een eventuele aansprakelijkheid per aangetekend schrijven ten aanzien van ALPHA SECURITY BV gericht worden.
- 11.4 De Klant zal volledig en voldoende bewijs dienen te leveren dat de schade ontstaan is door een fout van ALPHA SECURITY BV, evenals de grootte van de schade.
- 11.5 ALPHA SECURITY BV kan in elk geval uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. ALPHA SECURITY BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 11.6 Indien ALPHA SECURITY BV de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, vreemde oorzaak, fout van een derde en/of de Klant, ongeval, staking, technische panne, weersomstandigheden, ..., dan heeft ALPHA SECURITY BV de keuze om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden voortduren, dan wel de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant te beëindigen, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant ontstaat.
- 11.7 ALPHA SECURITY BV is enkel aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de Opdracht vermeld in de overeenkomst. ALPHA SECURITY BV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de ondoelmatigheid van of de schade veroorzaakt door de maatregelen genomen door of in opdracht van de ordediensten of de volgens de overeenkomst gewaarschuwde personen.
- 11.8 De Klant zal ALPHA SECURITY BV, haar bestuurders en werknemers vergoeden of vrijwaren voor elke aansprakelijkheid, verlies, schade, kosten of onkosten die zij zouden kunnen oplopen in verband met een claim of een uitvoering tegen ALPHA SECURITY BV door een derde waardoor de hogervermelde aansprakelijkheidsgrens zou worden overschreden.

## 12. Varia

- 12.1 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepalingen dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 12.2 ALPHA SECURITY BV is gerechtigd, mits kennisgeving aan de Klant, melding te maken van het systeem bij de Klant en de naam van de Klant hierbij te gebruiken op haar website en andere publiciteiten.
- 12.3 De Klant verbindt zich ertoe alle informatie en gegevens over ALPHA SECURITY BV en haar diensten, waarvan hij in het kader van de overeenkomst kennis krijgt, als vertrouwelijk te beschouwen.
- 12.4 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 12.5 Alle geschillen tussen ALPHA SECURITY BV en de Klant omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.